

GUIA USUARIO

INDICE:

- 1. SABER CUÁL ES MI IP Y CONFIGURACIÓN DE RED**
- 2. HACER PING A UNA DIRECCIÓN**
- 3. COMPROBAR SI MI TARJETA DE RED FUNCIONA CORRECTAMENTE**
- 4. RENOVAR MI IP**
- 5. DESHABILITAR EL FIREWALL DE WINDOWS**
- 6. ¿POR QUÉ NO TENGO EXACTAMENTE LA VELOCIDAD CONTRATADA?**
- 7. AMPLIACIÓN DE ANCHO DE BANDA DE WINDOWS XP PROFESSIONAL**
- 8. ¿QUÉ SIGNIFICA TENER PROTOCOLO IP EN AUTOMATICO (DHCP)?**
- 9. ¿CÓMO PUEDO HACER UN TEST DE VELOCIDAD?**
- 10. INFORMACIÓN Y CREACIÓN DE UN CABLE DE RED (RJ45)**

TELECOM CASTILLA LA MACHA, S.A.

1. SABER CUÁL ES MI IP Y CONFIGURACIÓN DE RED

Si el Sistema Operativo es Windows Vista:

Pulsar la tecla de Windows + R y en la ventana de MS-DOS escribir ipconfig.

Si el Sistema Operativo es Windows 2000 o superior:

Ir a inicio/ejecutar/escribir cmd y en la ventana de MS-DOS escribir ipconfig.

Si el Sistema Operativo es anterior entonces:

Ir a inicio/ejecutar/escribir command y en la ventana de MS-DOS escribir ipconfig.

Si en MAC o Linux, depende de las distribuciones.

Para una información más detallada escribe ipconfig /all

2. HACER PING A UNA DIRECCIÓN

Hacer ping a una dirección web o a una dirección IP nos sirve para comprobar si "llegamos" a ese lugar correctamente, para realizarlo utilizaremos las siguientes secuencias

Si el Sistema Operativo es Windows Vista:

Pulsar la tecla de Windows + R y en la ventana de MS-DOS escribir ping x.x.x.x, donde x.x.x.x es la dirección IP del host buscado. También podemos hacer ping a una dirección de nombre de dominio, con lo que obtendremos además su Ip correspondiente.

Si el Sistema Operativo es Windows 2000 o superior:

Ir a inicio/ejecutar/escribir cmd y en la ventana de MS-DOS ping x.x.x.x, donde x.x.x.x es la dirección IP del host buscado. También podemos hacer ping a una dirección de nombre de dominio, con lo que obtendremos además su Ip correspondiente.

Si el Sistema Operativo es anterior entonces:

Ir a inicio/ejecutar/escribir command y en la ventana de MS-DOS escribir ping x.x.x.x, donde x.x.x.x es la dirección IP del host buscado. También podemos hacer ping a una dirección de nombre de dominio, con lo que obtendremos además su Ip correspondiente.

Si en MAC o Linux, depende de las distribuciones.

TELECOM CASTILLA LA MACHA, S.A.

```
C:\>ping www.yahoo.es

Haciendo ping a homerc.europe.yahoo.com [217.12.6.17] con 32 bytes de datos:

Respuesta desde 217.12.6.17: bytes=32 tiempo=262ms TTL=235
Respuesta desde 217.12.6.17: bytes=32 tiempo=266ms TTL=235
Respuesta desde 217.12.6.17: bytes=32 tiempo=264ms TTL=235
Respuesta desde 217.12.6.17: bytes=32 tiempo=266ms TTL=235

Estadísticas de ping para 217.12.6.17:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 262ms, Máximo = 266ms, Media = 264ms

C:\>
```

En caso de que no le de respuesta, los errores más frecuentes son:

```
C:\>ping 172.26.0.3

Haciendo ping a 172.26.0.3 con 32 bytes de datos:

Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.

Estadísticas de ping para 172.26.0.3:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4
    (100% perdidos),

C:\>_
```

- 0 - no se puede llegar a la red.
- 1 - no se puede llegar al host o aplicación de destino.
- 2 - el destino no dispone del protocolo solicitado.
- 3 - no se puede llegar al puerto destino o la aplicación destino no está libre.
- 4 - se necesita aplicar fragmentación, pero el flag correspondiente indica lo contrario.
- 5 - la ruta de origen no es correcta.
- 6 - no se conoce la red destino.
- 7 - no se conoce el host destino.
- 8 - el host origen está aislado.
- 9 - la comunicación con la red destino está prohibida por razones administrativas.
- 10 - la comunicación con el host destino está prohibida por razones administrativas.
- 11 - no se puede llegar a la red destino debido al Tipo de servicio.
- 12 - no se puede llegar al host destino debido al Tipo de servicio.

3. COMPROBAR SI MI TARJETA DE RED FUNCIONA CORRECTAMENTE

Si el Sistema Operativo es Windows Vista:

Pulsar la tecla de Windows + R y en la ventana de MS-DOS escribir ping 127.0.0.1
Si da respuesta es que funciona correctamente.

Si el Sistema Operativo es Windows 2000 o superior:

Ir a inicio/ejecutar/escribir cmd y en la ventana de MS-DOS escribir ping 127.0.0.1
Si da respuesta es que funciona correctamente.

TELECOM CASTILLA LA MACHA, S.A.

Si el Sistema Operativo es anterior entonces:

Ir a inicio/ejecutar/escribir command y en la ventana de MS-DOS escribir ping 127.0.0.1 Si da respuesta es que funciona correctamente.

Si en MAC o Linux, depende de las distribuciones.

4. RENOVAR MI IP

Si el Sistema Operativo es Windows Vista:

Pulsar la tecla de Windows + R y en la ventana de MS-DOS escribir ipconfig/release. (pone todo a 0), después escribe ipconfig/renew para adquirir nueva IP.

Si el Sistema Operativo es Windows 2000 o superior:

Ir a inicio/ejecutar/escribir cmd y en la ventana de MS-DOS escribir ipconfig -release. (pone todo a 0), después escribe ipconfig -renew para adquirir nueva IP.

Si el Sistema Operativo es anterior entonces:

Ir a inicio/ejecutar/escribir command y en la ventana de MS-DOS escribir ipconfig -release. (pone todo a 0), después escribe ipconfig -renew para adquirir nueva IP.

Si en MAC o Linux, depende de las distribuciones.

5. DESHABILITAR EL FIREWALL DE WINDOWS

En Windows Vista:

1. Inicio | Ejecutar | Services.msc (alternativamente: Panel de Control | Herramientas Administrativas | Administración de Servicios)
2. Encuentre la entrada "Windows Firewall" | Clic derecho en Propiedades
3. Presione "Detener"
4. Cambie el "Tipo de inicio" a "Disabled"
5. Presione OK y salga.

Estos pasos deberían de eliminar el Firewall de Windows Vista para bien en tu PC. Si necesitas regresar y empezar a usarlo por cualquier razón, sólo cambia el tipo de inicio de vuelta a Automático y reinicia.

En Windows XP:

Inicio -> Panel de control -> Conexiones de red e internet -> Conexiones de red. Allí buscas tu conexión, pulsas sobre ella con el botón derecho, luego en Propiedades -> Opciones avanzadas y deshabilitas la opción de Proteger mi equipo y mi red limitando o impidiendo el acceso a él desde Internet o Inicio -> Panel de control -> Firewall de Windows y lo deshabilitas.

6. ¿POR QUÉ NO TENGO EXACTAMENTE LA VELOCIDAD CONTRATADA?

TELECOM CASTILLA LA MACHA, S.A.

El rendimiento de una conexión nunca es del 100%. Hay que tener en cuenta que en estos tipos de conexiones se utilizan diversos protocolos (TCP/IP) que ocupan ancho de banda (entre un 2% y un 20% del 100% total, según el tipo de conexión y protocolo utilizado), con lo que se reduce el ancho de banda útil para la descarga de datos. Adicionalmente, existen otros factores no medibles que pueden contribuir a reducir la velocidad de la conexión, como son la congestión en la red, interferencias electromagnéticas, etc., que también influyen el resultado final.

7. AMPLIACIÓN DE ANCHO DE BANDA DE WINDOWS XP PROFESSIONAL

Windows XP Professional reserva un 20% del ancho de banda de la red para sus funciones de servidor. Esto da preferencia al administrador del servidor dentro de Windows XP.

Para quitar ese límite hay que hacer lo siguiente:

1. Iniciar sesión como administrador
2. Inicio -> Ejecutar, y poner gpedit.msc
3. En directivas de grupo, ir a Configuración de Equipo.
4. Plantillas Administrativas -> Red -> Programador de Paquetes Qos
5. Un doble clic en Limitar el ancho de banda reservado
6. Habilitarlo y poner un 0% en Límite de Ancho de Banda. Aceptar.
7. En propiedades de red (clic con botón derecho en el escritorio y luego en propiedades) comprueba que está marcado el Programador de Paquetes Qos.

8. ¿QUÉ SIGNIFICA TENER PROTOCOLO IP EN AUTOMATICO (DHCP)?

El protocolo DHCP, acrónimo de Protocolo de configuración dinámica de servidores, es un protocolo de red en el que un servidor provee los parámetros de configuración a los equipos conectados a la red informática que los requieran, es decir, proporciona de manera automática y cada vez que un equipo se conecte a la red la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace o gateway, y las DNS's.

9. ¿CÓMO PUEDO HACER UN TEST DE VELOCIDAD?

Puede hacerlo desde el siguiente enlace:

<http://speedtest.edpnet.be/speedtest4.php>

10. INFORMACIÓN Y CREACIÓN DE UN CABLE DE RED (RJ45)

Puede comprobarlo desde el siguiente enlace:

<http://es.wikipedia.org/wiki/RJ-45>